

## Анкеты «Удовлетворенность работой школы» для участников образовательного процесса

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

**Анкета для обучающихся 9-11 классов.** Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по

**шкале: 4 – да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.**

| №                                                                                        | Утверждение                                                                                                                                                                   | Степень согласия |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|
| Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?                                         |                                                                                                                                                                               |                  |   |   |   |
| 1                                                                                        | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?                                                                                                                        | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 2                                                                                        | Материально-техническим оснащением?                                                                                                                                           | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 3                                                                                        | Оформлением школьных помещений?                                                                                                                                               | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 4                                                                                        | Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?                                                                                                                          | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 5                                                                                        | Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?                                                                                                      | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 6                                                                                        | Работой медицинского кабинета?                                                                                                                                                | 4                | 3 | 2 | 1 |
| Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?                        |                                                                                                                                                                               |                  |   |   |   |
| 7                                                                                        | Расписанием?                                                                                                                                                                  | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 8                                                                                        | Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?                                                                                                                  | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 9                                                                                        | Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?                                                                                                         | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 10                                                                                       | Перечнем предметов, которые входят в учебный план?                                                                                                                            | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 11                                                                                       | Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности ?                                                                                    | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 12                                                                                       | Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?                                                                                        | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 13                                                                                       | Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?                                                                                                                    | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 14                                                                                       | Подготовкой к ГИА,ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы?                                                                                                                       | 4                | 3 | 2 | 1 |
| Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования? |                                                                                                                                                                               |                  |   |   |   |
| 15                                                                                       | Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?                                                             | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 16                                                                                       | Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса? | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 17                                                                                       | Организацией работы кружков, клубов и секций?                                                                                                                                 | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 18                                                                                       | Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?                                                                  | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 19                                                                                       | Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?                                                                                     | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 20                                                                                       | Культурными традициями школы?                                                                                                                                                 | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 21                                                                                       | Организацией мероприятий для родителей?                                                                                                                                       | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 22                                                                                       | Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?                                                                                                                 | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 23                                                                                       | Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?                                                                                                                        | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 24                                                                                       | Дисциплиной одноклассников на уроках?                                                                                                                                         | 4                | 3 | 2 | 1 |
| Удовлетворены ли вы психологическим климатом?                                            |                                                                                                                                                                               |                  |   |   |   |
| 25                                                                                       | Психологическим климатом в классе?                                                                                                                                            | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 26                                                                                       | Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?                                                                                  | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 27                                                                                       | Отношением педагогов к обучающимся?                                                                                                                                           | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 28                                                                                       | Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?                                                                                                               | 4                | 3 | 2 | 1 |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                           |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 29                                                                                                                | Сложившимися отношениями с классным руководителем?                                                                                                        | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 30                                                                                                                | В школу Вы идете с радостью?                                                                                                                              | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?</b>                                    |                                                                                                                                                           |   |   |   |   |
| 31                                                                                                                | Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?                                                                      | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 32                                                                                                                | Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?                                                                         | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 33                                                                                                                | Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?                                                                                                         | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</b> |                                                                                                                                                           |   |   |   |   |
| 34                                                                                                                | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей? | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 35                                                                                                                | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?                                                                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 36                                                                                                                | Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?               | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 37                                                                                                                | Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?                                                                                                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>Удовлетворены ли вы организационной структурой?</b>                                                            |                                                                                                                                                           |   |   |   |   |
| 38                                                                                                                | Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления?                                                                                          | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 39                                                                                                                | Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?                 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 40                                                                                                                | Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?                                                         | 4 | 3 | 2 | 1 |

Анкета для педагогов. Уважаемые педагоги! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей школе. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по **шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.**

| №                                                                                               | Утверждение                                                                                                                                                    | Степень согласия |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|
| <b>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?</b>                                         |                                                                                                                                                                |                  |   |   |   |
| 1                                                                                               | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?                                                                                                         | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 2                                                                                               | Материально-техническим оснащением?                                                                                                                            | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 3                                                                                               | Оформлением школьных помещений?                                                                                                                                | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 4                                                                                               | Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?                                                                                                           | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 5                                                                                               | Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?                                                                                       | 4                | 3 | 2 | 1 |
| <b>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</b>                        |                                                                                                                                                                |                  |   |   |   |
| 6                                                                                               | Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?                                            | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 7                                                                                               | Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?                                                   | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 8                                                                                               | Системой внутришкольного контроля?                                                                                                                             | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 9                                                                                               | Системой отчетности по результатам деятельности?                                                                                                               | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 10                                                                                              | Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?                                                        | 4                | 3 | 2 | 1 |
| 11                                                                                              | Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности? | 4                | 3 | 2 | 1 |
| <b>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</b> |                                                                                                                                                                |                  |   |   |   |
| 12                                                                                              | Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?                                              | 4                | 3 | 2 | 1 |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 13                                                                                                                                                           | Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса? | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14                                                                                                                                                           | Организацией работы кружков, клубов и секций?                                                                                                                                 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15                                                                                                                                                           | Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?                                                                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16                                                                                                                                                           | Культурными традициями школы?                                                                                                                                                 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17                                                                                                                                                           | Организацией мероприятий для родителей?                                                                                                                                       | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 18                                                                                                                                                           | Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?                                                                                                         | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 19                                                                                                                                                           | Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?                                                                                                      | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 20                                                                                                                                                           | Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы?                                                                                                                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 21                                                                                                                                                           | Объемом должностных обязанностей классного руководителя?                                                                                                                      | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 22                                                                                                                                                           | Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом?                                                                                            | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 23                                                                                                                                                           | Методическим обеспечением классного руководства?                                                                                                                              | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 24                                                                                                                                                           | Установленным графиком дежурства классных коллективов по школе?                                                                                                               |   |   |   |   |
| 25                                                                                                                                                           | Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.           | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>                                                                                                         |                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |
| 26                                                                                                                                                           | Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?                                                                                 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 27                                                                                                                                                           | Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?                                             | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 28                                                                                                                                                           | Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?                                                                                                       | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 29                                                                                                                                                           | Коллектив можно назвать «командой»?                                                                                                                                           | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 30                                                                                                                                                           | Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?                                                                                                               | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 31                                                                                                                                                           | Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы?                                                                                                          | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 32                                                                                                                                                           | Сложившимися отношениями с обучающимися школы?                                                                                                                                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?</b> |                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |
| 33                                                                                                                                                           | Профессиональная деятельность приносит радость?                                                                                                                               | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 34                                                                                                                                                           | В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?                                                    | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 35                                                                                                                                                           | Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?                                                                                                     | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 36                                                                                                                                                           | Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?                                                           | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 37                                                                                                                                                           | Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который вы преподаете?                                                                                                    | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 38                                                                                                                                                           | Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?                                                                          | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 39                                                                                                                                                           | Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?                                                                                                             | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 40                                                                                                                                                           | Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?                                                                                   | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 41                                                                                                                                                           | Вы участвуете в организации работы методического объединения?                                                                                                                 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 42                                                                                                                                                           | Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск?                                                                                                                     | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 43                                                                                                                                                           | Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?                              | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?</b>                                                                        |                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |
| 44                                                                                                                                                           | Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором школы, его                                                                                                            | 4 | 3 | 2 | 1 |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                           |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                   | заместителями?                                                                                                                                            |   |   |   |   |
| 45                                                                                                                | Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?                                                                                                        | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 46                                                                                                                | Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?                                                                                                                 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</b> |                                                                                                                                                           |   |   |   |   |
| 47                                                                                                                | Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными?                                                   | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 48                                                                                                                | Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей? | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 49                                                                                                                | Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?                                                                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 50                                                                                                                | Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?                                                                     | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 51                                                                                                                | Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?                                                          | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 52                                                                                                                | Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?                                                                                     | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 53                                                                                                                | Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?               | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 54                                                                                                                | Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?                                                                                                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>Удовлетворены ли вы организационной структурой?</b>                                                            |                                                                                                                                                           |   |   |   |   |
| 55                                                                                                                | Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?                                                                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 56                                                                                                                | Организацией педагогических совещаний, советов?                                                                                                           | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 57                                                                                                                | Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?                                                                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 58                                                                                                                | Позиция администрации всегда согласована?                                                                                                                 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 59                                                                                                                | Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию?                                                     | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 60                                                                                                                | Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?                                                              | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 61                                                                                                                | Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?              | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 62                                                                                                                | Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?                                          | 4 | 3 | 2 | 1 |

Анкета для родителей Уважаемые родители! Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: 4- да; 3- не совсем; 2-не знаю; 1- нет. Класс в котором обучается Ваш ребенок

| Утверждение                                                                 | Степень удовлетворенности |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---|---|---|
|                                                                             | 1                         | 2 | 3 | 4 |
| <b>1. Организация школьного быта</b>                                        |                           |   |   |   |
| <b>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта:</b>                     | 4                         | 3 | 2 | 1 |
| Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?                      | 4                         | 3 | 2 | 1 |
| Материально-техническим оснащением?                                         | 4                         | 3 | 2 | 1 |
| Оформлением школьных помещений?                                             | 4                         | 3 | 2 | 1 |
| Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?                | 4                         | 3 | 2 | 1 |
| Организацией горячего питания?                                              | 4                         | 3 | 2 | 1 |
| <b>2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</b> |                           |   |   |   |

|                                                                                                                                                    |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?                                                                        | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?                                                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?                                                     | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?                                                                                              | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?                                                                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</b>                                                 |   |   |   |   |
| Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?                                                                 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка? | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?               | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?                                                                                                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.                                                                                 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>                                                                                            |   |   |   |   |
| Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?                                                                                      | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?                                                                                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Отношением педагогов к Вашему ребенку?                                                                                                             | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Вашими отношениями с педагогами и администрацией?                                                                                                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Класным руководством?                                                                                                                              | 4 | 3 | 2 | 1 |

Обработка.

Шкалы для отдельного участника образовательного процесса:

| Участник образовательного процесса | Удовлетворен | Частично удовлетворен | Неудовлетворен |
|------------------------------------|--------------|-----------------------|----------------|
| Обучающийся 9-11 классов           | 164-120      | 119-80                | 79-40          |
| Педагог                            | 248-187      | 186-125               | 124 - 62       |
| Родитель                           | 84-63        | 62-42                 | 42-21          |

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

1. определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.
2. выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

3. посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен».
4. перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

5. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

| Направления деятельности                                                                           | да    | от части | не знаю | нет |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|---------|-----|
| <b>1. Организация школьного быта</b>                                                               | 89%   | 11%      | -       | -   |
| <b>2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</b>                        | 54%   | 16%      | 3%      | 27% |
| <b>3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</b> | 64%   | 21%      | 15%     | -   |
| <b>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>                                            | 59%   | 16%      | 24%     | 1%  |
| Итого:                                                                                             | 66,5% | 16%      | 10,5%   | 7%  |

«полная удовлетворенность»:  $(89+54+64+59):4=66,5\%$ ;

«частичная удовлетворенность»:  $(11+16+21+16):4=16\%$ ;

«нет возможности дать определенный ответ»:  $(0+3+15+24):4=10,5\%$ ;

«неудовлетворенность»:  $(0+27+0+1):4=7\%$ .

66,5% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 16% - частично; 10,5% не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 7% - неудовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

Данные анкеты весьма трудоемки в обработке, но результаты дают возможность получить четкое представление о том, что думают участники образовательного процесса о деятельности образовательного учреждения по предлагаемым направлениям.